

# BIENVENIDOS A ULTRASMART

## Evolución en Conectividad y Automatización.

Desarrollamos soluciones de ingeniería avanzada diseñadas para simplificar, asegurar y potenciar el control de accesos residenciales, comunitarios e industriales.



# Manual de Usuario: Ultrasmart NeoGate<sup>2</sup>

Gestor de Apertura de Portón  
4G con Modo AP y Programación SMS

## 1. Introducción y Características Técnicas

El **NeoGate 2** es un sistema de control de acceso inteligente de evolución propia que permite activar motores de portones, barreras o cerraduras eléctricas mediante llamadas perdidas (sin costo), comandos SMS o a través de su interfaz web local.

### Capacidad de Usuarios:

Hasta 1000 números telefónicos registrados (usuarios permanentes).

### Red Celular:

Conectividad 4G compatible con las bandas nacionales.

### Alimentación:

DC 8V a 35V (rango amplio para centrales de motores).

### Salida de Control:

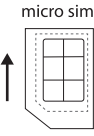
Contacto seco vía relé (No energizado, seguro para la central del motor).

## 2. Conexiones y Hardware:

DC 8-36 V	Access Point	4G LTE Antenna	SIM Card Tray					Relay		
			Power	Status	4G Signal	AP Status	Relay	NO	COM	NC
+	-		1	2	3	4	5	⊘	⊘	⊘
LEDS										

Posición correcta de la tarjeta SIM  
Para insertar la tarjeta correctamente, note los siguientes detalles:

- Los contactos dorados (el chip): Deben mirar hacia arriba (visibles tal como se muestra en el dibujo).
- La esquina cortada: Debe quedar en la parte inferior izquierda.
- Dirección de inserción: Introduce la tarjeta hacia adelante, siguiendo el sentido que indica la flecha negra.



### V+/V- (Alimentación):

Conectar a la salida de accesorios de la tarjeta de la central del motor (DC 8-35V).

### NO/COM/NC (Contacto Seco del Relé 1):

Conectar a la entrada de pulsador manual de la placa de tu motor.

### 3. Configuración Local mediante Modo AP (Web Dashboard)

El NeoGate 2 incluye un modo de Punto de Acceso (AP) para gestionarlo desde el navegador de tu celular, sin necesidad de internet ni aplicaciones instaladas.

#### Paso 1: Activar el Modo AP en el Equipo

Asegúrate de que el equipo esté energizado. Mantén presionado el Botón AP físico durante 5 segundos.

EL LED 4 (AP STATUS) del equipo indicarán que el modo AP se encuentra activo.

**Paso 2:** Conexión Inalámbrica desde el Celular  
Entra a los ajustes de Wi-Fi de tu teléfono.  
Conéctate a la red local generada:

SSID (Nombre): neogate 2  
Contraseña (PASS): ultrasmart

CONEXIÓN RAPIDA  
MODO AP



**⚠ CRÍTICO:** Apaga los datos móviles (4G/5G) de tu celular. Si no los apagas, tu teléfono ignorará la red del NeoGate 2 por no tener salida a internet y no podrás cargar la página.

**Paso 3:** Ingreso al Panel Administrativo  
abre tu navegador web de preferencia.  
En la barra de direcciones escribe la IP: 192.168.43.1

URL Conexión  
administrador web



Ingresarás directamente al Dashboard de administración

## Gestión en modo AP

### Agregar Números:

sección de usuarios, digita el nombre y el teléfono (con código de país, ej: 569XXXXXXX), luego presionar guardar cambios y finalizar.

### Seguridad AP:

En el menú de configuración puedes cambiar la clave por defecto (ultrasmart).

**4. Configuración Remota mediante Comandos SMS:**  
Todos los comandos SMS deben utilizar el separador # y comenzar con la clave de seguridad del equipo (alfanumérica, normalizada a mayúsculas).

**Clave por defecto: 1234**  
(se puede cambiar en el modo AP)

**Formato base:** CLAVE#COMANDO#PARAMETROS#

**4.1 Activación:**  
Para Activar el relé del Neogate 2 por SMS, se realiza enviando el siguiente comando.  
1 ó R1

### 4.2 Registro de Usuarios Permanentes:

Al registrar teléfonos, el campo N/I define si el equipo responderá con una confirmación SMS a los usuarios registrados:  
N (Notificar) o I (Ignorar).

**Agregar Teléfono (Básico):**  
1234#AGRT#5691111111#JUAN#N#  
Registra a Juan y le notifica por SMS)

### 4.3 Eliminar o Modificar Registros (Borrado Manual):

#### Nota de seguridad:

La eliminación de usuarios del equipo se realiza exclusivamente de manera manual y dirigida a través de los siguientes comandos SMS o directo desde la interfaz web.

**Borrar por número de Teléfono:**  
1234#BORT#5691111111#

**Cambiar Notificación:**  
1234#MODN#5691111111#0#  
(I = Desactivar alerta, N = Activar)

### 4.4 Consultas de Estado y Comandos Técnicos:

**Estado General del Equipo (EE):**  
1234#EE#

**Respuesta esperada:**  
Cantidad de usuarios registrados, tiempos de relé, modo, nivel de señal (dBm/red 4G) y operador.

**Consultar si un número existe:**  
1234#TEL?#5691111111#

**Consultar IMEI:**  
1234#IMEI#

### Tiempo de activación Relé:

1234#RIT#10#  
Donde 10 es el tiempo en segundos que desea mantener activado el relé. (por defecto está en 1)

### Modo de Acceso (abierto o cerrado):

Modo abierto (verifica numeros de telefono)  
1234#ABIE#  
Modo cerrado (cualquier persona con el numero puede acceder)  
1234#CERR#

**Reinicio Equipo:**  
1234#RST# o 1234#RESET#

### 5. Restaurar contraseña (Botón Interno)

Si olvidastó las credenciales personalizadas del modo AP o la clave SMS, se puede usar el botón físico de la placa para recuperarlas:

Localiza el botón de reinicio (btn1) en el circuito interno del equipo.

Mantén presionado el botón por 20 segundos.

*El sistema se reiniciará restableciendo exclusivamente los valores de fábrica de los accesos:*

La clave del modo AP vuelve a la de defecto (ultrasmart).  
La clave para comandos SMS se restablece a la base (1234).

El modo de acceso vuelve a cerrado  
Tiempo de activacion de relé vuelve a 1 Segundo

## SEGURIDAD DE DATOS:

Los usuarios permanentes y configuraciones de teléfonos NO se borran con este procedimiento. Toda la base de datos de accesos se mantiene intacta en la memoria para evitar la pérdida accidental de registros en terreno. Para quitarlos, debe hacerse manualmente vía SMS (BORT) o desde el Dashboard Web.

## 6. Tabla de Diagnóstico y Errores comunes

### Respuestas de Error SMS del Equipo

Alerta SMS en tu celular	Significado técnico	Solución
ERROR CONTRASEÑA	La clave de 4 dígitos iniciales está mal digitada.	Envía el comando usando la clave correcta (Ej: 1234#...).
ERROR FORMATO	Te faltó un separador # o hay parámetros corridos.	Revisa minuciosamente los caracteres # del comando.

### Solución de Problemas Generales (Troubleshooting)

Problema de Campo	Causa Posible	Solución Correctiva
No puedo entrar a la IP 192.168.43.1	Los datos móviles siguen encendidos en el smartphone.	Apaga por completo el tráfico de datos móviles (4G/5G) y reinicia cargar el Dashboard.
La llamada da ocupado y rechaza la apertura	El número celular de la persona que llama no está registrado o el chip del RTU no tiene saldo/señal.	Ingresar al Dashboard o consulta con TEL? si el número está en la lista. Verifica el LED de señal celular.
El relé del NeoGate 2 suena (clic), pero el portón no abre	Error de cableado en las borneras de la central del motor.	Asegúrate de que los cables salgan de COM y NO hacia el borne de pulsador (START/PP), jamás a las entradas de energía.